

通过改变教师话语提高学生课堂参与度的行动研究 *

摘要: 本研究运用行动研究的方式,旨在对初中英语课堂话语进行研究并做出改变,从而提升学生的课堂参与度,提高课堂效率。在研究过程中采用问卷、访谈、反思、录课、听课记录等方式收集数据并进行分析。研究结果表明通过改变教师话语的量和精确度以及进行教学活动设计调整,大部分学生的课堂参与积极性得到提高,英语学习兴趣也有变化。

关键词: 行动研究; 英语课堂参与; 英语教师话语; 课堂效率

文 / 陈菁 钱小芳 敖娜仁图雅 古明

引言

在日常的英语教学中,教师的话语质量、课堂活动的组织直接影响到课堂效率,影响到学生的课堂参与状况。而且,初二年级的英语课堂也经常比较沉闷。因此,我们准备运用行动研究的方法来尝试改变这一状况,使课堂效率提高,令学生在课堂上的收获更大。

提出问题

1. 发现和确认问题

本班初二年级学生 36 人,自初一开始带上的,英语基础还不错,但是差距很大。从学习态度上看,绝大部分学生需要督促。通过问卷调查我们发现,比较积极的学生只占 13.9%;大部分需要老师的督促才能完成学习任务,还有一小部分学生在老师反复督促后仍然不能完成任务。另外,也有 11% 的学生基本不完成作业,完成质量上也有差异,有部分学生有抄作业现象。从成绩上看,

成绩处于优、良、中、差的比例基本为 1: 4: 3: 2。学生在课堂上活动参与度不高,课堂比较沉闷,基本上都是老师讲解,学生光听着,很少有学生举手回答教师提问。随着英语水平的提高,教师基本上全部全英文授课,学生表现更为沉闷。而学生在英语课堂上参与实际交际活动的的能力直接关系到学生英语学习的效果(刘湘, 2010)。

学生课堂参与度不高会影响他们英语水平的发展,因此,教师非常关注这一问题。除了学生方面的因素,教师的话语对学生的课堂参与度具有影响(Nunan, 1991)。因此,我们可以从教师自身的课堂用语着手去分析和解决学生课堂参与问题。我们提出了五个假设,通过调查问卷、课堂录音、学生访谈的方式进行验证。三项数据分析结果如下:(1)全英文教学并不是导致课堂参与度低的直接原因,三分之二的学生能听懂老师的全英文教学,希望老师

在上课的时候用全英文教学。(2)教师话语占用了课堂太多时间是学生参与度低的重要原因,超过 70% 的学生认为老师课上讲话占用了绝大部分时间,导致学生没有太多的发言机会。课堂转录表明,教师在课堂上说的话占到了 50% 以上,教师重复性话语太多。(3)教师课堂指令语不清晰,一节课中教师提问用语占 24.6%,其中有个别问题表达不清楚,学生不知如何回答。(4)学生对自己信心不足,超过三分之二的学生认为自己英语一般甚至很差。有一半的同学担心自己上课答错问题或者答错被笑话而选择不参与课堂活动。(5)学生没有听懂时教师没有给予更有力的解释或例句,造成部分内容不能顺利进行。(6)课堂参与从众心理,超过三分之二的学生在一半或者大部分同学举手的情况下才会举手回答问题,或者有同学举手也不会举手。有三分之二的学生要在确保答案正确以后才会举手回答问题。

* 本论文是北京市教育科学“十二五”规划 2012 年度重点课题(优先关注)“基于实践取向的教师教育模式研究”(项目编号:AAA12014)的成果之一。

问卷调查的结果还显示了学生运用语言能力较好,有一半以上的学生其实能够回答上课所提的问题,55.9%的学生最喜欢的学习方式是小组讨论。另外,学生认为教师在课堂上的最主要的作用是提供练习和使用英语的机会(70.6%),其次是介绍掌握英语学习的方法和策略(64.7%)和讲解句型和语法(61.8%)。不难看出,学生是有能力也是很愿意参与到课堂中来的,所以只要教师给够学生小组讨论、思考的时间,注意课堂语言与时间,他们还是能够积极地参与到课堂中来的。

2. 课堂参与教师话语

英语课堂参与是指学生个体通过动口、动脑、动手等外显的行为主动参与课堂教学活动,具体表现为课前预习、课堂提问、课堂质疑、回答问题、参与讨论和表演等活动、做笔记、听课、情感参与、求助老师和同学及自我评价等(全亚军,2010)。课堂参与是学习语言必不可少的环节,成功的语言课堂或语言教学应该是建立在教师和学生之间互动和沟通的基础之上,学生的参与行为能够反作用于教师教学效果(孙洁,2011)。影响课堂参与的因素是多方面的,文化背景、外语水平是影响课堂参与的重要因素,班级课堂风气、学生英语基础的好坏、英语学习中的成功与失败、学生性格的内向与外向等也是影响课堂参与的重要因素(Sato,1982,转引自全亚军,2010)。教师仍然对学生的课堂参与发挥着主导作用(全亚军,2010)。

教师话语(teacher talk)是指教师在课堂上为组织和从事教学所使用的语言。“教师话语对课堂组织的组织及学生的语言习得两者都至关重要,因为教学内容只有通过完美的教师话语的组织与传授才能达到理想的教学效果,而且因为它本身还起目的语使用的示范作用,是学生语言输入的又一重要途径

(Nunan,1991)。”教师话语会很大程度上影响课堂质量:第一,教师讲解往往占用了课堂的大部分时间,因此学生参与课堂活动和发表见解的机会很少,师生之间缺少语言交流,学生语言交际能力得不到有效培养和提高;第二,教师话语太过单一,在以教师为中心的课堂,教师的话语大多都是固化的语言。此外,教师的提问也不合理,所涉及的问题一般是展示性问题(display questions)和参考性问题(reference questions),大多只需要用“YES”和“NO”来回答,学生只进行浅层次的参与;第三,教师话语存在着很大的盲目性和随意性,没有给学生提供学习英语的良好氛围和环境(司景方,孙美玮,2008)。

通过前面分析我们确认了问题并找到了一些理论依据,因此要想改善课堂参与度低的问题就需要:(1)提高学生自信心,创设积极讨论的课堂氛围,通过小组合作的方式让学生有充足的时间讨论和思考问题;(2)调整教师话语所占用的时间,力求让学生多说,教师少说;(3)使用清晰、易懂的课堂指令语,铺设台阶,及时解释和示例。所以这些方面都会考虑进行行动方案中。

研究方法

本研究主要采取行动研究的方法。行动研究是一种系统的反思性探究活动,其目的是改进实践,解决实践中的现实问题。同时,需要遵循一系列的步骤,从发现问题到展开调查,从确定问题、制定行动计划到实施、调整行动计划,再到收集数据,反思和评估行动效果,进而撰写行动报告(王蔷,2002)。行动研究是发现和解决问题的过程,一般会采用多种数据收集方法。本研究收集了定量数据如问卷调查,和定性数据如学生访谈、教师日志和课堂录音。我们在研究的每一个阶段都进行

了数据收集和分析,即在发现和确认问题阶段我们使用了问卷调查和课堂录音的方式来收集数据以确认问题,问题的解决即行动研究的实施阶段我们采用了教师日志、问卷调查等。因为行动研究侧重问题的发现以及如何采取行动去解决问题,而数据的收集和分析也是围绕这两个目的展开的,是服务于行动的,因此每一部分的数据收集和分析结果都是分散的,而不是集中阐述的。定量数据结果进行了一定的统计,定性数据进行了三级编码。

此外,行动研究一般是针对教育实践者如教师的教育实践展开,问题来源于实践,来自教师自身的课堂,具备情境性和独特性,而不是外部强加的问题,所以问题的发现和确认是需要通过研究的方法来发现,通过数据结果来验证,因此前文部分问题的提出需要比较详细地展现这个过程。

第一阶段行动计划

本次行动研究历时六个月,共分五步进行:文献学习、问题记录和问题总结、实践尝试、检测调整和再实践,具体分成两个阶段进行。

1. 行动计划方案

第一阶段的行动计划主要是对课堂用语进行观察,设计观察量表,邀请同事进行课堂观察,采用游戏的方式调动学生课堂回答问题的积极性,具体内容(见表1)。

2. 实施与效果

第一阶段采用课堂观摩记录、课堂录音和录像、反思日志、学生访谈、问卷等多种方式收集了数据,对其分析和总结如下:

(1)教师指令语方面:总结三位听课老师的观察结果,主要评价是大数多的指令清晰明了,但仍有部分语言笼统、不够简练,组织复杂的活动时应该使用更为简单的词汇进行讲解。

表 1. 第一阶段行动计划

时间	研究内容	行动计划	原因(目的)	数据搜集方式
2013.2-3	相关理论文献	学习有关教师话语的技巧和需要注意的地方,把握教师话语与学生课堂参与的关系。	为后期的教学实践做理论准备。	案例分析、反思日志
2013.4 月第一周	Module 1-2	(1) 在前期调查的基础上,对课堂进行录音和录像,邀请同事进行课堂观摩,填写教师活动和学生活动的课堂观摩记录。 (2) 分析课堂观摩以及课堂录音,进一步对教师话语存在的问题进行归类,列举出经常使用的话语,记录学生对这些用语的反应;记录教师话语在课堂活动中所占的时间比例。	为具体行动实施做问题归类,了解需要改进的具体地方,为具体实践做准备。	课堂观摩记录,课堂录音和录像,反思日志
2013.4	Module 3-4	(1) 教学实践阶段,教师话语问题进行分阶段有重点地改进。有意识地控制教师话语在课堂中的使用时间比例、鼓励学生、训练课堂指示用语和明确课堂提问。 (2) 实验阶段,采用课堂录音和邀请同事课堂观摩的方式记录课堂用语的使用情况,并对每节课的情况及时分析,把握改进的重点,做好反思记录。 (3) 在课堂上采用游戏的方式促使学生参与课堂活动。	在教学实践中有意识地改进教师话语在课堂的使用;实践预期从有意识地使用教师用语到能自由使用恰当的教师用语。	课堂观摩记录,课堂录音和录像,反思日志
2013.5	Module 5-6	(1) 进行第二次学生访谈,看其对课堂参与的变化情况。 (2) 与同组老师商量,调整方案。	调整方案,为进一步实践做准备。	问卷、访谈、课堂录音、反思日志

(2) 教师课堂时间把控方面:讲授方面占用比例稍多。教师占用的时间较多。这一点与跟学生的访谈结果也比较吻合。在班上,随机访谈了 14 名学生,其中 5 人认为在课堂上老师与学生话语所占比例为 5:3 或 3:2。有 9 名学生认为这个比例是 7:3。

(3) 学生参与度方面:绝大多数学生参与活动,参与度有所好转,但仍然需要提高。基础比较好的学生主动参与,而基础比较一般、对自己不是很有信心

的学生只有在老师叫到时才能参与到回答问题等活动中来。由此看出,在鼓励学生方面确实存在问题。因此,在与同组老师的讨论后,决定用游戏的方式增强学生的参与感与自信心。

(4) 采用游戏方式调动课堂参与度方面:主要采用的方式是学生如果回答了问题,或者积极发言,就会得到一张扑克牌。教师鼓励学生每节课都挣到至少一张。学生发言次数明显增加。但是,也有部分学生反映,这样也会使学生分

散精力,总是想着游戏,而没有关注到学习内容。于是对学生进行了简单的随机访谈,全体被访学生认为发牌可以促进积极发言,有一半的学生认为对于发牌还是会影响到课堂听讲。由此,这个游戏的方法需要调整,因为教师在课堂上也发现学生关注手里拿到的牌大小,或者跟旁边的同学比大小,注意力分散,听讲的效果受影响。

第一阶段结束时还对 12 名学生进行了笔谈,将数据进行三级编码对内容进行整理,结果如下:

第一，这一阶段中，学生热情参与游戏环节，都争取能够得到扑克牌。学生表示从原来不愿意说话或回答问题变得积极起来，例如有学生说道：

（学生七）“有变化。具体表现为：回答问题的次数多了，参与讨论更积极了，课堂讨论时积极发表言论。”

第二，学生更有信心去参与课堂。在促进课堂参与度的同时，游戏的方法也提升了部分学生的自信心，使学生在课堂上能更加敢于表达观点，如有学生说道：

（学生五）“游戏使课堂的气氛轻松活跃不沉闷，同时也能够很快学到知识，并通过发言来巩固。”

第三，学生课堂听讲注意力更集中了。不少学生因为要在参与到游戏中得到更多的分数，所有更加专注地听讲以便能回答老师提出的问题，如有学生说道：

（学生十一）“我觉得我的学习积极性有变化，主要表现在我课堂上能不再分心，每节课都能拿至少一张扑克牌。”

（学生四）“比以前更专注于听课和回答问题了。表现在每堂课都认真听课并且多次发言，争取加分。”

第四，学生提高了对英语学习的兴趣，增强了学习的主动性。在前期的调查问卷中，部分学生因为各种原因对英语学习不是很感兴趣，通过这段时间的努力，他们因为真正参与到课堂中来而不觉得英语听不懂或者很枯燥，从而对英语逐渐产生兴趣，如有学生说道：

（学生三）“以前对英语只是抱着‘咬牙切齿学下去’的心态，并没有做到享受英语。而经过一年多的积淀，辅导班的‘摧残’，单词积累量不得不提高，刚开始我只能很无奈地接受英语的摧残，可是到后来我发现，英语也并不是那么无趣。”

（学生十二）“有帮助，上课的时候一想到扑克就那么几张，拿不到会扣分，

表 2. 第二阶段行动计划

时间	研究内容	行动计划	原因（目的）	数据搜集方式
2013.6	Module 6-8	1. 再次设计学生课堂参与情况和教师话语使用的调查问卷 2. 重点设计多种多样的课堂活动，促进学生课堂参与 3. 进行学生访谈，看其对课堂参与的变化情况 4. 与同组老师商量，调整方案	调整方案，为进一步实践做准备	问卷、访谈、课堂录音、
2013.7	Module 9-10	再实践、收集、整理数据，分析行动研究结果	收集分析数据	反思日志，课堂录音

表 3. Module 6 Unit 1 听力填表

Gap-fills based on dialogues	Original dialogues
She said that she was with some classmates from London.	“_____” she said.
_____ (she said) that she was studying Chinese.	“_____.”
She said that she missed her parents but she had some close friends here.	“_____.”

就会很主动地动脑子想，课堂效率有所提高，对课文理解也有促进性作用。”

3. 反思

这个阶段的行动让我们意外地发现，发牌的游戏能够很好地激发学生的兴趣，从而带动课堂参与的程度。不仅活跃了课堂气氛，而且调动了学生学英语的主动性，课堂纪律有时候会受到影响。在课程的设计上，不应只关注游戏的设计，更应该设计多种多样的活动来进一步调动学生积极性及参与度。

第二阶段行动计划

1. 行动方案

经过前一阶段的研究，了解到应该给学生提供更多的表达机会。因此在第二阶段中对课堂活动设计做了更多的调整，增加学生参与的机会，尽量减少教师课堂时间占用比例（见表 2）。

2. 实施与效果

在第二阶段中，教师更加注重在课堂教学设计方面提供给学生更多的机会表达，尽量避免老师话语在课堂上占很大比例的问题。遇到需要讲解语法的时候，也尽量想办法，让学生自己发现，并加以总结。

例 1：Module 6 中 Unit 1 的听力，教师将这段听力设计为如下填写表格的形式（见表 3）。

学生进行听力练习的时候，将听到的对话直接填写在右边的表格里，不加任何更改。在核对完答案之后，将学生分为小组进行两栏句子对比分析。学生很快将直接引语及间接引语的主要区别就找出来了。之后老师再加以补充，使得本来非常枯燥的语法内容，因为学生参与度的提高而变得不再那么枯燥，学生在学习的过程中也获得成就感从而提升信心。在课后反

例 1:

Norman Bethune, Norman Bethune.

We are happy to know you.

Friendly and kind, helpful and wise.

We are lucky to know you.

Writer of books may you grow and learn, grow
and learn forever.

Norman Bethune, Norman Bethune.

Let us remember him forever.

图 1.

例 2:

Thomas Edison, Thomas Edison.

We are happy to know you.

Helpful and wise, devoted and nice.

We are lucky to know you.

Inventor of tools may you draw and write.

Draw and write forever.

Thomas Edison, Thomas Edison.

Let us remember him forever.

图 2.

思中教师写道:“学生的能量是无穷的,要尽可能挖掘学生的潜能,为学生提供各种机会发挥能量。”

例 2: 在 Module 9 的学习中,教师采用了另外的教学设计和学生参与方式。这个模块的主题是 hero, 于是在教学设计上增加了各种影片片段的欣赏,如 SpideMan, Superman 之类的,还有非常有名的 Hero 的歌曲学习,另外在产出部分设计了自编歌曲的活动。曲调用的是 Edelweiss (雪绒花) 的调,简单都学过很容易上口。学生的任务是将其中的形容词和部分短语改成描述自己心目中的英雄。

我们要求学生先是将课文中的 Norman Bethune 编成歌曲唱出来,再让学生自编。学生将自己喜欢的英雄人物,甚至就是身边的人都写了进去。学生作品如图 1、2 所示。

在课后反思中,教师写道:“这样的

活动不仅大大调动了学生的积极性、参与程度,更使学生放开思维,充分调动已有的知识储备,运用所学,创造令人难忘的课堂。”

根据实例我们可以看出,在教师提供了更多样的课堂活动后,学生的表现也更加精彩了。学生从最基本的动口、动手等外显的行为主动参与课堂教学,进一步发展到能够与老师、学生之间互动和沟通的内在参与。从学生在活动中的各种表现,如从发现并学习语言现象及改编作品上来看,也说明课堂效率正在逐步提高。

3. 反思

在第二阶段当中教师指令语更加清晰,指导性更强。更多的用在指导学生活动,说明学生要做的事情方面,为学生活动扫清障碍。在课堂时间把控方面,设计了更多的活动,给学生提供了更多的时间进行语言运用。这正好促进了学生课堂上使用英语的比例。学生在参与课堂活动时,喜欢富有创造性的活动,也很享受自己发现语言规律的过程。大大调动了学生内驱力,提高了课堂参与程度。

行动研究的反思

经过这一年的教学行动研究,我们致力于通过改变课堂沉闷、学生参与感不强的状况,提高学生课堂参与度以期提高课堂效率的行动,并取得一些效果。学生从需要老师点名才回答问题到主动展示自己的成果,从不是很有机会回答问题到每节课有至少一次机会表述观点。学生逐步成为真正的课堂学习主体,只有这样的课堂才是真正高效的课堂。

通过本次行动研究,以学生为本的思想更加根深蒂固。学生永远都是课堂上的主体,只有学生在课堂上有收获,才能说这是一堂好课。参研教师也在课堂教学时间的把控上进步很多。教师将时间还给学生,使学生有充分的语言操

练时间,达到提高课堂效率的效果。课堂用语上,使用明确而简洁的话语,使学生能够更加清楚课堂上应该进行的活动。总之,教育是复杂又简单的过程,复杂在于要想使受教育对象有收获就要考虑方方面面的因素,简单在于不需要改变周围一切只要改变自我就能成功。教育又是互动的过程,只有教育者及被教育者双方都参与才能称为成功的教育过程。^[2]

参考文献

- Nunan,D.(1991).Language Teaching Methodology:a Textbook for Teachers. Hert fordshire: Prentice Hall.
- 王蔷.英语教师的行动研究[M].北京:外语教学与研究出版社,2002.
- 仝亚军.高中生英语课堂参与有效性的探索[J],基础英语教育,2010,(1): 49-55.
- 刘湘.英语课堂学生参与度调查与分析[J],湖北广播电视大学学报,2010,(11): 140-141.
- 司景方,孙美玮.英语课堂话语分析[J],菏泽医学专科学校学报,2008,(4): 94-96.
- 孙洁.不同课堂互动模式下学生参与度的比较研究[D].上海:华东师范大学,2011.
- 王若思.状态焦虑对中学生英语课堂参与度的影响及对策[D].山东:曲阜师范大学,2012.

陈菁,北京市一五六中学一级教师,西城区兼职教研员。

钱小芳,北京师范大学外文学院副教授,博士。

教娜仁图雅,北京师范大学博士,首都师范大学教育学院讲师。

古明,中国矿业大学文法学院教师。